

## Obchodní podmínky Jak vychovávat

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Mgr. et Mgr. Vladka Bartáková, PhD

IČ: 70763305

se sídlem: Vršovická 663/73, Praha 10

zapsané u Městského soudu v Praze dne 31.5.2018

kontaktní údaje:

email: [chcivedet@jakvychovat.cz](mailto:chcivedet@jakvychovat.cz)

telefon: +420775955854

[www.jakvychovat.cz](http://www.jakvychovat.cz)

(dále jen „prodávající“)

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na semináře Jak vychovávat. Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Zakoupením vstupenky kupující přistupuje na následující obchodní podmínky:

- Zakoupením vstupenky je kupující oprávněn zúčastnit se semináře Jak vychovávat.
- Držitel vstupenky dává souhlas ke zhotovení a zveřejnění záznamu, případně fotografické dokumentace semináře pořadatelem, tento souhlas je možné odvolat před účastí na semináři.
- Návštěva semináře s dětmi není vhodná..

## Platební podmínky a dodání zboží

Vstupenky lze objednávat online na stránkách [www.jakvychovat.cz](http://www.jakvychovat.cz) vyplněním objednávkového formuláře bez nutnosti registrace

Cenu může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího 2000992280/2010 Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1

Rezervované vstupenky je nutno zaplatit nejpozději do čtrnácti (14) dní od doby rezervace nebo minimálně den před konáním semináře, podle toho, co nastane dříve. Nezaplacené rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou dány zpět do volného prodeje.

- online

Online platby pro nás zajišťuje platební brána ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

o Platba kartou

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.



o Okamžitá platba bankovním převodem

Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz.



Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do obchodu. Platba je potvrzena okamžitě, budeme bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

Po zaplacení online je třeba elektronické vstupenky vytisknout nebo mít k dispozici ke kontrole na mobilním telefonu.

## Storno podmínky

Kupující, který vstupenky zakoupil, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

- V případě zrušení účasti na semináři více než čtrnáct (14) kalendářních dnů před jeho začátkem, může požádat o vrácení celé částky uhrazené za seminář. Žádost, prosím, zašlete v elektronické podobě na e-mail: [chcivedet@jakvychovat.cz](mailto:chcivedet@jakvychovat.cz)
- V případě zrušení účasti na semináři čtrnáct (14) kalendářních dnů a nejpozději pět (5) kalendářních dní před jeho začátkem, činí storno poplatky 50% z částky uhrazené za seminář.

- V případě zrušení účasti na semináři pět (5) kalendářních dnů a méně před jeho začátkem, činí storno poplatky 100% z částky uhrazené za seminář. V tuto chvíli už je velmi málo pravděpodobné, že se podaří nahradit rezervované místo jiným účastníkem. Zároveň již vznikly náklady související s účastí na semináři (např. pronájem prostor, příprava, náklady na hledání dalšího zájemce, aj.).
- Na seminář může místo sebe poslat náhradníka. Budeme rádi, pokud nás o tom budete informovat prostřednictvím e-mailu na adresu: [chcivedet@jakvychovat.cz](mailto:chcivedet@jakvychovat.cz) společně s kontaktními údaji náhradníka.
- Storno podmínky jsou platné od chvíle, kdy Vám potvrdíme Vaši účast na semináři prostřednictvím e-mailu.

## Změna programu vyhrazena

- Při změně semináře lze vstupenky vyměnit za jiný termín dle dohody na emailové adrese [chcivedet@jakvychovat.cz](mailto:chcivedet@jakvychovat.cz)
- Při zrušení semináře lze vstupenky vyměnit za jiný termín či vrátit do 1 měsíce od původního data
- Při uskutečnění náhradního termínu semináře zůstávají vstupenky na náhradní termín v platnosti. V případě, že náhradní termín nevyhovuje, lze do 1 měsíce od zveřejnění náhradního termínu vyměnit za jiný termín.

## Závěrečná ustanovení

Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící

internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2020

## Ochrana osobní údajů

Osobní údaje shromažďujeme v nezbytném rozsahu pro řádné poskytnutí služeb obchodu (jméno, příjmení, telefon a emailové spojení, další osobní údaje vyplývající ze specifiky požadovaných služeb, školení nebo analýz).

Odesláním objednávky vyslovujete v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svůj výslovný souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci, a to až do doby písemného odvolání takového souhlasu. Zavazujeme se nezpřístupnit osobní údaje žádné další osobě, která se přímo nepodílí na poskytování služeb nebo objednaných plnění. Dále se zavazujeme zabezpečit databázi s osobními údaji proti zneužití.

Objednatel rovněž souhlasí ve smyslu §7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky. Objednatel si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách a pro účely zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, může kdykoli odvolat formou písemné informace na adrese sídla vydavatelství.