

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Jak vychovávat a nezbláznit se s.r.o.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů a používání cookies popisují, jak společnost **Jak vychovávat a nezbláznit se s.r.o.** zpracovává osobní údaje svých zákazníků, návštěvníků webových stránek a dalších osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je:

Jak vychovávat a nezbláznit se s.r.o.

IČ: 24564931

DIČ: CZ24564931

Vršovická 663/73

100 00 Praha 10

zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 443395

e-mail: chcivedet@jakvychovavat.cz

telefon: **+420 775 955 854**

www.jakvychovavat.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jak využíváte naše služby, můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- fakturační údaje,
- údaje o objednaných produktech a službách,
- údaje o provedených platbách,
- komunikaci prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře,
- údaje potřebné pro účast na seminářích, webinářích nebo konzultacích,
- technické údaje o používání webových stránek (např. IP adresu, typ zařízení, informace o internetovém prohlížeči nebo cookies).

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení objednávky,
- uzavření a plnění smlouvy,
- zpřístupnění zakoupených webinářů a dalších digitálních produktů,
- organizace seminářů, konzultací a dalších vzdělávacích akcí,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- komunikace se zákazníky,
- vyřízení reklamací a dotazů,

- plnění zákonných povinností,
- ochrany našich práv a oprávněných zájmů,
- měření návštěvnosti webových stránek, vyhodnocování jejich používání a zobrazování relevantní reklamy, pokud k tomu udělíte souhlas.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je souhlas vyžadován (například pro používání marketingových cookies nebo zasílání obchodních sdělení).

5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich zpracování.

Zejména:

- účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje související s uzavřenou smlouvou uchováváme po dobu jejího trvání a následně po dobu nezbytnou k ochraně našich práv,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo do doby, po kterou je jejich zpracování potřebné.

6. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu subjektům, které se podílejí na poskytování našich služeb.

Jedná se zejména o:

- poskytovatele objednávkového systému **SimpleShop**,
- poskytovatele platební brány **ComGate Payments, a.s.**,
- poskytovatele webhostingu a technické správy webových stránek,
- poskytovatele IT služeb,
- účetní nebo daňovou kancelář,
- poskytovatele analytických a marketingových nástrojů (Google a Meta).

Se všemi zpracovateli spolupracujeme pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb a dbáme na to, aby byla zajištěna odpovídající ochrana Vašich osobních údajů.

7. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Některé služby, které využíváme (například Google nebo Meta), mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

K takovému předávání dochází pouze za podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo prostřednictvím standardních smluvních doložek.

8. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** www.uoou.cz

9. Používání cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies.

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem zařízení a pomáhají zajistit správné fungování webových stránek, analyzovat jejich návštěvnost a přizpůsobovat zobrazovaný obsah.

Používáme zejména:

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webových stránek a není možné je vypnout.

Analytické cookies

Pomocí služby **Google Analytics** zjišťujeme, jak návštěvníci naše webové stránky používají. Tyto informace nám pomáhají web dále zlepšovat.

Marketingové cookies

Pomocí služeb **Google Ads** a **Meta (Facebook)** měříme účinnost reklamních kampaní a můžeme zobrazovat reklamu odpovídající Vaším zájmům.

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě Vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty.

Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookie lišty nebo nastavení svého internetového prohlížeče.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému zveřejnění.

11. Obchodní sdělení

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme Vám zasílat informace o našich obdobných produktech nebo službách v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

V každém obchodním sdělení je uvedena možnost jednoduchého odhlášení z dalšího zasílání.

Pokud nejste naším zákazníkem, budeme Vám obchodní sdělení zasílat pouze na základě Vašeho souhlasu.

12. Kontakt


V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:

Jak vychovávat a nezbláznit se s.r.o.

Vršovická 663/73

100 00 Praha 10

 chcivedet@jakvychovavat.cz

 +420 775 955 854

www.jakvychovavat.cz

Tyto Zásady zpracování osobních údajů a používání cookies nabývají účinnosti dne **1. 7. 2026**.